

# Smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace č. 2021xxx

## VIDEON Networking s.r.o

se sídlem: Znojmo, Palackého 1058/30, PSČ: 669 02

IČO: 26295954, DIČ: CZ26295954, bankovní spojení: č.ú: 178404061/0300

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 42248

zast. Alešem Nechvátalem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

příjmení a jméno / název			
trvale bytem / sídlo:			
přípojné místo:			
datum narození / RČ / IČ			
email:			
tel:			
	nepodnikající osoba	podnikající fyzická osoba	podnikající právnická osoba

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb elektronické komunikace (dále jen „smlouva“):

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel poskytne Uživateli tyto služby elektronické komunikace (v uvedené ceně je zahrnuto DPH ve výši 21%):

Služba	cena/měsíc	sjednáno zřízení
bezdrátová síť: rychlost 30 Mbit/s, závazek 12 měsíců	235,- Kč	
bezdrátová síť: rychlost 10 Mbit/s, bez závazku	245,- Kč	X
optická síť: rychlost 100 Mbit/s, závazek 12 měsíců	245,- Kč	
optická síť: rychlost 300 Mbit/s, závazek 12 měsíců	295,- Kč	
optická síť: rychlost 500 Mbit/s, závazek 12 měsíců	495,- Kč	
optická síť: rychlost 50 Mbit/s, bez závazku	245,- Kč	
IPTV „Pro začátek“ k internetu	100,- Kč	

Parametry služeb se řídí Podmínkami poskytování služeb přístupu k Internetu, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

1.2. Poskytovatel poskytne Uživateli zařízení nezbytné pro využívání služeb elektronické komunikace: ONT Huawei 485754434981EC9F

1.3. Uživatel se zavazuje za sjednané služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.4. Místem plnění je: adresa Uživatele uvedená výše jako přípojné místo.

1.5. Po uplynutí závazku minimálního trvání smlouvy (v případě, že se sjednává), mění se služba definovaná podle bodu 1.1 této smlouvy na službu připojení bez závazku podle tabulky v bodě 1.1.

## 2. Cena plnění

2.1. Cena služeb se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako součet cen zvolených služeb podle aktuálního ceníku poskytovatele. Aktuální cena služeb v době podpisu smlouvy je (v uvedené ceně je zahrnuta DPH ve výši 21%):

celková cena (měsíční poplatek za služby)	245,00 Kč
---	-----------

2.2. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli poplatek za připojení do sítě VIDEON ve výši **1,- Kč** (vč. 21% DPH) na základě doručené faktury. Dále se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli na základě doručené faktury cenu zařízení dodaného při zřízení služeb na základě objednávky, a to ve výši: **0,-** (vč. 21% DPH).

2.3. Průběžně aktualizovaný ceník Poskytovatele je nedílnou součástí této smlouvy a je Uživateli trvale k dispozici v sídle poskytovatele.

2.4. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se Poskytovatel zavazuje projednat s Uživatелеm minimálně 30 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání (vyjma změny ceny dle bodu 2.5.)

2.5. Po uplynutí závazku minimálního trvání smlouvy (v případě, že se sjednává), mění se cena plnění definovaná podle bodu 2.1. této smlouvy na cenu odpovídající ceně připojení bez závazku podle tabulky v bodě 1.1. Pokud by tím došlo ke zvýšení ceny služby, není poskytovatel povinen takové zvýšení s uživatelem dopředu projednat.

## 3. Platební podmínky

3.1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury s vyúčtováním vystavené Poskytovatelem na konci příslušného měsíce. Uživateli bude faktura doručována na e-mailovou adresu uvedenou výše, a to do 10. dne následujícího měsíce. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele, číslo účtu 178404061/0300, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Uživatel odpovídá za funkčnost jím uvedené e-mailové schránky a v případě, že neobdrží fakturu do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který bylo fakturováno, je povinen kontaktovat Poskytovatele, který mu sdělí informace nezbytné pro správné provedení úhrady za poskytnuté služby.

3.2. Měsíční vyúčtování (formou výše zmíněné faktury) bude prováděno souhrnně (tj. jednou položkou). Alternativně bude Uživateli na jeho žádost poskytováno vyúčtování dle druhu služby.

3.3. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel oprávněn po Uživateli požadovat.

3.4. V případě, že Uživatel nezplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění (buď formou listovní zásilky, elektronickou poštou nebo formou SMS) s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivnímu přístupu ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.

3.5. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

#### 4. Povinnosti obou smluvních stran

- 4.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.
- 4.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

#### 5. Povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
  - a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami
  - b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s Všeobecnými podmínkami;
  - c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
  - d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
  - e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, SMS zprávou, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat;
  - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování Služby, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat ve čtvrtek v době od 05.00 hodin do 07.00 hodin a v sobotu v době od 12.00 hodin do 14.00 hodin.

#### 6. Povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel je povinen:
  - a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku;
  - b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojí k zařízením Poskytovatele;
  - d) neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na tel. č.: 530 504 056, 731 964 049 (v pracovní dny od 8:00 do 16:30), 737 259 294 (v pracovní dny od 8:00 do 17:00), 736 484 393 (v pracovní dny od 8:00 do 18:00); prostřednictvím SMS zprávy na tel. č. 737 259 295 (nepřetržitě 24 hodin denně / 7 dní v týdnu).
  - e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking); a
  - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

#### 7. Sankční ustanovení

- 7.1. Pokud poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1, 1.3 a 5 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek.
- 7.2. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.
- 7.3. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
  - a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
  - b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).

#### 8. Účinnost smlouvy

- 8.1. Tato smlouva se sjednává se závazkem dle bodu 1.1. Po uplynutí této lhůty se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet od okamžiku doručení výpovědi druhé straně.
- 8.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění přístupu Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- 8.3. Pokud bude Uživatel v prodlení s úhradou svých závazků vzniklých z této smlouvy po dobu delší než 3 měsíce, je Poskytovatel oprávněn smlouvu s okamžitou platností vypovědět.

#### 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 127/2005 Sb., zákonem o elektronických komunikacích.
- 9.2. Součástí smlouvy jsou dále Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Provozní řád společnosti VIDEON Networking s.r.o. pro poskytování služeb sítě elektronických komunikací, Podmínky poskytování služeb přístupu k Internetu společnosti VIDEON Networking s.r.o., Ceník služeb VIDEON Networking s.r.o.
- 9.3. Služba kabelové televize IPTV je poskytována společností VIDEON Networking s.r.o. na základě mandátní smlouvy se společností itself s.r.o., Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno - Židenice, IČ: 18826016.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Ve Znojmě, dne 1. 1. 2021

Ve Znojmě, dne 1. 1. 2021

.....

.....